

Public concerné

Occuper une fonction de manager, responsable d'équipe, membre des ressources humaines et être susceptible de travailler et / ou de manager des individus issus de générations différentes

Prérequis

Aucun

Modalités d'admission/Inscription

Bulletin d'inscription

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance de transfert pédagogique et de présentation d'outils
Méthode interactive et participative qui fait appel aux expériences professionnelles de chaque participant

Equipe pédagogique

Formateur Coach dans les domaines du management, de l'efficacité professionnelle, et de la communication

Modalités de suivi et d'évaluation

Orale sous forme de questions/réponses
Jeux et exercices de communication
Études de cas

Validation de la formation

Attestation de formation

Accessibilité Handicap

Bâtiments ERP accessibles et adaptés aux PMR

OBJECTIFS

Comprendre les caractéristiques des différentes générations afin d'adapter son comportement et sa communication à leurs attentes pour instaurer des relations garantes de qualité de vie au travail pour tous.

Adapter son management en fonction des générations

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les différentes générations qui peuvent exister dans le monde du travail
- Mettre ses compétences de communication au service d'un management profitable à tous et à l'organisation
- Anticiper les conflits et servir de médiateur entre les générations

PROGRAMME

- Rappel des fondamentaux : les bases de la communication, les différents styles de management (participatif, directif, persuasif et délégué)
- Les caractéristiques des jeunes générations : leur histoire, leur environnement, leurs attentes, leurs habitudes, leurs besoins
- Les points d'accord et les points de tension avec les générations précédentes
- Quelles bonnes pratiques pour favoriser des relations profitables à chacun et à l'organisation et atteindre les objectifs ?
- L'écoute empathique, la reformulation, la métacommunication, la CNV
- L'anticipation du conflit – des aides à la résolution le cas échéant

MODALITES D'ORGANISATION

Durée : 1 jour (7 heures)

Dates : Nous consulter

Lieu : AFPI Savoie - 131 Rue de l'Erier – 73 290 La Motte Servolex

Tarif : 315 € HT par participant (1 jour)

afpicontact@formation-industries-savoie.fr

TEL : 04 79 65 16 20

www.formation-industries-savoie.fr