

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

Public concerné

Toute personne souhaitant communiquer avec plus de souplesse

Modalités d'admission/Inscription

Bulletin d'inscription

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance de transfert pédagogique et de présentation d'outils.
Méthode interactive et participative qui fait appel aux expériences professionnelles de chaque participant.

Equipe pédagogique

Formateur dans les domaines du management, efficacité professionnelle, communication, risques psychosociaux.

Modalités de suivi et d'évaluation

Orale sous forme de questions / réponses

Validation de la formation

Attestation de fin de formation

Accessibilité Handicap

Stationnement PMR
Bâtiments de plain-pied
Accessibilité Toilettes



COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Permettre à chacun d'acquérir les fondamentaux de la communication interpersonnelle afin de :
Gagner en affirmation vis-à-vis de soi-même et vis-à-vis d'un groupe.
Prévenir les tensions relationnelles avec une communication adaptée.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Acquérir les fondamentaux de la communication interpersonnelle en situation professionnelle.
- Mieux comprendre le fonctionnement d'une équipe de travail.
- Faire preuve d'affirmation pour soi-même et envers le groupe de personnes.

PROGRAMME

Les fondamentaux de la communication interpersonnelle

- Les différents types de communications (verbal, para-verbal non-verbal)
- Les filtres à la communication
- L'écoute active
- L'empathie
- La reformulation

Le fonctionnement d'un groupe d'individus

- La notion de formalité
- Les notions de vérités absolues et de point de vue
- Les socio-styles

L'affirmation, pour soi et pour les autres

- Les différents types de comportements
- De l'affirmation à l'assertivité
- Approche de l'analyse transactionnelle

MODALITES D'ORGANISATION

Durée : 2 jours (14 heures)

Dates : 16 et 23 octobre 2020

Lieu : AFPI Savoie – 131 rue de l'Erier – 73290 La Motte Servolex

Investissement : 600,00 € HT par participant (720,00 € TTC)

s.reveillault@formation-industries-savoie.fr

tel : 04 79 65 16 20

www.formation-industries-savoie.fr